

6.6 Defensora del Pueblo y comunicación ciudadana

Durante el año 2015 la relación entre la Defensora del Pueblo y la Fiscalía General del Estado se caracterizó por mantener la relación fluida entre ambas Instituciones lo que incidió positivamente en la mayor agilidad en la tramitación de expedientes y respuestas a la Defensora del Pueblo.

En cuanto a la comunicación ciudadana, durante el año 2015 tuvieron entrada en la Unidad de Apoyo de la Fiscalía General escritos de los ciudadanos tanto por correo ordinario como por correo electrónico.

El número de atenciones prestadas por el servicio de comunicación ciudadana durante 2015 y tipo de reclamaciones se recogen en los siguientes cuadros:

DEFENSOR DEL PUEBLO Y COMUNICACIÓN CIUDADANA

NÚMERO DE ATENCIONES PRESTADAS POR EL SERVICIO DE COMUNICACIÓN CIUDADANA DURANTE 2015

Escritos recibidos por correo ordinario	450*
Escritos recibidos por correo electrónico.	475
Por derivación dentro de la Institución	18
Por presentación personal	29
Total escritos	972

* Incluidos los del Defensor del Pueblo.

POR EL TIPO DE RECLAMACIÓN COMUNICACIÓN CIUDADANA

	Quejas	Denuncias	Peticiones de información	Otros
Correo electrónico	137	107	183	46
Correo ordinario.	147	103	21	40
Present. personal	11	15	0	1
Derivación Interna	4	2	4	4
Total	299	227	208	91

RECLAMACIONES TRAMITADAS A INSTANCIA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO EN LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

Reclamaciones abiertas en años anteriores	157
Reclamaciones nuevas	147
Total	304

RECLAMACIONES PENDIENTES AL 31/12/2015

(DEFENSOR DEL PUEBLO)

Año 2005	1
Año 2006	0
Año 2007	0
Año 2008	2
Año 2009	2
Año 2010	2
Año 2011	10
Año 2012	38
Año 2013	54
Año 2014	48
Año 2015	71
TOTAL	228

ORDEN JURISDICCIONAL AL QUE SE REFIEREN LAS RECLAMACIONES

FORMULADAS POR EL DEFENSOR DEL PUEBLO EN EL AÑO 2015

Penal	102
Civil/Mercantil	27
Contencioso	1
Social	0
Otros	16
Militar	1

MOTIVOS POR LOS QUE SE SOLICITA LA INTERVENCIÓN DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Actuación órgano judicial	23
Actuación órgano Ministerio Fiscal	10
Demora actuación Ministerio Fiscal	5
Demora actuación órgano judicial	57
Discrepancia con actuación judicial o fiscal	3
Falta de información procedimiento	7
Funcionamiento admón./actuación Defensor del Pueblo	22
Otros	20

**EVOLUCIÓN DE LAS QUEJAS DEL DEFENSOR DEL PUEBLO EN LOS
ÚLTIMOS 10 AÑOS**

AÑO	NÚMERO DE RECLAMACIONES
2004	280
2005	359
2006	298
2007	267
2008	298
2009	285
2010	221
2011	277
2012	283
2013	259
2014	175
2015	147